

Carduri de fidelitate

Hugo - restaurant si Lunchbox pun la dispozitia clientilor sai mai multe tipuri de beneficii, prin intermediul cardurilor aromate:

1. Card Rozmarin - la activarea cardului se acorda un discount de 5%, valabil pe toata durata contractului, indiferent de valoarea achizitiilor lunare. In plus, se acorda discounturi intre 10 si 15% in functie de valoarea achizitiilor lunare (discount-ul de 15% este valabil doar in restaurantele Lunchbox).
2. Card Piper - permite stabilirea unui buget zilnic sau lunar iar plata se face la termen.
3. Card Vanilie - permite incarcarea in avans a unui cont de card si acorda un discount de 10%.
4. Card Chilly - potrivit pentru a face un cadou cuiva drag, cu un beneficiu suplimentar de 10%.

Cardurile de acces in cladirea The Office sau permisul de conducere, pot fi activate ca si carduri Rozmarin, Piper sau Vanilie, cu beneficiile aferente, eliminand astfel necesitatea achizitionarii unui nou card.

Hugo - restaurant & treats este parte a grupului Lunchbox, iar cardurile aromate functioneaza in toate restaurantele Hugo si Lunchbox.

Prezentarea detaliata a cardurilor

1. Card Rozmarin - card discount



Hugo si Lunchbox, rasplatesc fidelitatea clientilor prin discounturi acordate la mancarea gatita, in functie de valoarea achizitiilor lunare:

- 5% discount - pe toata durata contractului, indiferent de valoarea achizitiei
- 10% discount - pentru achizitii peste 200 lei lunar

- 15% discount - pentru achizitii peste 500 lei lunar (acest discount este valabil doar in restaurantele Lunchbox, nu si in Hugo City/ Hugo The Office)

Discountul se aplica doar la produsele gatite. La calculul pragurilor valorice (200 lei, respectiv 500 lei) se iau in considerare toate produsele achizitionate.

Hugo si Lunchbox, emit primul card gratuit si acorda un discount de 5% pe toata durata contractului, indiferent de valoarea achizitiilor lunare. Discountul unei noi luni este cel rezultat in functie de valoarea achizitiilor lunii anterioare. In cazul in care posesorul de Card Rozmarin atinge, intr-o luna, un prag al achizitiilor superior celui din luna anterioara, trecerea la discountul superior se va realiza imediat, incepand cu urmatoarea achizitie. Discountul atins la finalul unei luni se pastreaza in luna urmatoare.

Daca intr-o luna calendaristica nu se atinge pragul achizitiilor in valoare de 200 lei, respectiv 500 lei, posesorul de card va beneficia de discountul de 5% pana in momentul in care atinge urmatorul prag.

Discountul se pastreaza si la utilizarea aplicatiilor de comenzi online :

- Comenzi de pe telefonul mobil, prin intermediul aplicatiei mobile HipMenu (gratuit pe GooglePlay si AppStore), daca comanda este facuta de pe numarul de telefon completat in contractul de acordare.
- Comenzi pe www.lunchbox.ro , www.hugorestaurants.ro daca pentru logare, la username, este folosita adresa de email completata in contractul de acordare.

Bonul de casa pentru cardul Rozmarin va contine numele utilizatorului, valoarea achizitiilor in luna curenta, in luna trecuta, discountul procentual si discountul valoric al bonului. Un raport cu istoricul consumului pe card poate fi solicitat la carduri@lunchbox.ro.

Acest card este netransmisibil si necesita contract de acordare. Cardul Rozmarin poate fi folosit de maxim 3 ori/zi in fiecare restaurant Lunchbox sau Hugo City/ Hugo The Office.

Pentru a avea informatii complete, va rugam sa cititi si punctul 5 al acestui material.

2. Card Piper - plata la termen



Acest card se adreseaza firmelor care doresc sa ofere angajatilor masa de pranz in limita unui buget sau persoanelor fizice care doresc sa achite masa la termen. Bugetul poate fi setat zilnic sau lunar pentru

fiecare card, iar depasirea de buget se achita la casa. Pe bonul de casa sunt tiparite numele utilizatorului si soldul zilei.

Cardul poate fi folosit si la comenzile online de pe <https://www.facebook.com/Hugo.Restaurants> si www.hugorestaurants.ro, www.lunchbox.ro daca la autentificare este trecut numarul de telefon completat in contractul de acordare.

Hugo si Lunchbox va transmite la fiecare inceput de luna factura pentru produsele furnizate în luna anterioara, insotita de detalierea consumului pe card. Un raport cu istoricul consumului pe card poate fi solicitat la [carduri@hugorestaurants.ro/](mailto:carduri@hugorestaurants.ro) carduri@lunchbox.ro .

Acest card este netransmisibil si necesita contract de acordare. Hugo - restaurant & treats/ Lunchbox va solicita instrument de garantare la semnarea contractului.

Pentru a avea informatii complete, va rugam sa cititi si punctul 5 al acestui material.

3. Card Vanilie - card debit



Cardul Vanilie ofera posibilitatea incarcarii unor sume in avans pe card si acorda un discount de 10% la toate produsele achizitionate de la Hugo Restaurants/ Lunchbox.

De asemenea, daca doresti sa te asiguri ca membrii familiei tale mananca sanatos, acest card iti ofera control asupra produselor pe care acestia le achizitioneaza. La solicitarea ta, iti putem trimite la fiecare sfarsit de luna un raport detaliat cu toate produsele consumate, precum si locatia si ora la care a fost utilizat, informatii care pot fi folositoare daca esti parinte. Poti cere oricand un raport la carduri@lunchbox.ro .

Suma minima de incarcare/ reincarcare este 150 lei si se poate activa la orice restaurant Lunchbox, Hugo City sau Hugo The Office. Pe bonul de casa sunt tiparite numele utilizatorului, soldul cardului, discountul acordat.

Discountul se pastreaza si la utilizarea aplicatiilor de comenzi online :

- Comenzi de pe telefonul mobil, prin intermediul aplicatiei mobile HipMenu (gratuit pe GooglePlay si AppStore), daca comanda este facuta de pe numarul de telefon completat in contractul de acordare.

- Comenzi pe site-ul www.lunchbox.ro , www.hugorestaurants.ro daca pentru logare, la username, este folosita adresa de email completata in contractul de acordare.

Acest tip de card necesita contract de acordare. Pentru a avea informatii complete, va rugam sa cititi si punctul 5 al acestui material.

4. Card Chilly - gift card



Cei care doresc sa faca un cadou cuiva drag, pot darui un Card Chilly - Ghift Card pentru a fi utilizat in restaurantele Lunchbox sau Hugo City/ Hugo The Office. Lunchbox va participa la acest cadou cu un discount de 10% la produsele gatite. Discountul si soldul cardului vor fi afisate pe bonul fiscal. Suma minima de incarcare a acestui card este de 150 lei.

Acest card nu necesita contract de acordare si poate fi achizitionat de la orice locatie Hugo Restaurants sau Lunchbox.

5. Alte precizari

Cardurile Aromate pot fi utilizate in urmatoarele locatii:

- a) Lunchbox Iulius - Cluj-Napoca, incinta IULIUS MALL, etaj 1 - food court
- b) Lunchbox VIVO (fost Polus) - Cluj-Napoca, incinta VIVO CENTER - food court
- c) Lunchbox Marasti - Cluj-Napoca, b-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128-130
- d) Hugo The Office - Cluj-Napoca, cladirea The Office, parter, b-dul. 21 Decembrie 1989 nr. 77
- e) Hugo City - Cluj-Napoca, b-dul. 21 Decembrie 1989 nr. 13-15

Discountul 15% prin cardul Rozmarin nu se acorda la restaurantele Hugo City/ Hugo The Office. Discountul acordat prin cardurile aromate nu se cumuleaza cu alte promotii in desfasurare la restaurantele Lunchbox/ Hugo:

- a) Cardurile aromate nu acorda discount preparatului din meniul zilei.
 - b) Cardurile aromate nu acorda discount produselor aflate in promotie happy hour sau alte tipuri de promotii.
 - c) Cardurile aromate nu pot fi folosite simultan cu programul Star BT (discount 5%).
 - d) Este permisa utilizarea cardurilor aromate si plata produselor cu puncte Star BT.
- Pierderea sau furtul cardului trebuie comunicata in cel mai scurt timp la 0756-222.444 sau pe e-mail carduri@lunchbox.ro, pentru a se proceda la blocarea cardului. Eliberarea unui nou card costa 10 lei (TVA inclus).

Va multumim si va asteptam in restaurantele noastre.

Echipa Hugo